

# OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I ZAWARCIA UMOWY SELECTCAMP

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy Końcowej wynajęcia wyposażonego namiotu lub domu SELECTCAMP. Pozostałymi częściami Umowy są Umowa Wstępna oraz opis miejsca zakwaterowania, który zawarty jest w katalogu SELECTCAMP i na stronach internetowych [www.selectcamp.com.pl](http://www.selectcamp.com.pl)

1.2. Organizatorem imprez turystycznych prezentowanych w katalogu SELECTCAMP i na stronach internetowych jest firma SELECTCAMP B.V., zwana dalej „SELECTCAMP”, z siedzibą w Holandii, NL 1817 MS Alkmaar, przy ulicy Comeniusstraat 16, tel: +31 72 518 31 18, fax: +31 72 511 67 41, [www.selectcamp.com](http://www.selectcamp.com)

1.3. Firma SELECTHOLIDAYS Agnieszka Malinowska, zwana dalej „SELECTHOLIDAYS” jest pośrednikiem SELECTCAMP na terenie Polski i ma siedzibę we Wrocławiu, przy ul. Tolkmiekiej 6/2, tel: + 48 71 354 18 50, fax: +48 71 354 18 70 i jest właścicielem witryny internetowej o nazwie [www.selectcamp.com.pl](http://www.selectcamp.com.pl) email: [info@selectcamp.com.pl](mailto:info@selectcamp.com.pl) oraz [www.selectholidays.com.pl](http://www.selectholidays.com.pl) email: [info@selectholidays.com.pl](mailto:info@selectholidays.com.pl), na których prezentuje ofertę firmy SELECTCAMP.

## 2. Rezerwacja.

2.1. Rezerwacja może być dokonana przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych i następuje wyłącznie przez wypełnienie formularza rezerwacyjnego znajdującego się na stronach [www.selectcamp.com.pl](http://www.selectcamp.com.pl) lub [www.selectholidays.pl](http://www.selectholidays.pl).

2.2. Niezwłocznie po otrzymaniu rezerwacji Klient otrzyma pocztą elektroniczną lub pocztą Umowę Wstępną, w której będzie podany koszt rezerwacji w euro. Umowa Wstępna zobowiązuje Klienta do wpłaty na konto SELECTHOLIDAYS kaucji za rezerwację w wysokości 250,00 PLN w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od momentu wystawienia Umowy i zgodnie z terminem podanym na tej Umowie. **Kaucja za rezerwację nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania rezerwacji przez Klienta i jest kosztem anulacji.** Jeżeli Klient nie wpłaci kaucji w terminie, jego rezerwacja zostaje uznana za anulowaną.

2.3. W momencie zawarcia Umowy Końcowej wpłacona kaucja w kwocie 250,00 PLN księgowana jest następująco:

- w przypadku wyboru ubezpieczenia SI Travel RG, 200,00 PLN przechodzi na konto ubezpieczenia Klienta.
- w przypadku wyboru ubezpieczenia SI Travel, 160,00 PLN przechodzi na konto ubezpieczenia Klienta a pozostałe 40,00 PLN traktowane jest jako zaliczka za pobyt.
- w przypadku wyboru innego ubezpieczyciela niż Signal Iduna 200,00 PLN z kaucji przechodzi jako zaliczka za pobyt.

Reszta, czyli pozostałe 50,00 PLN z kaucji to standardowa bezzwrotna opłata za rezerwację.

## 3. Zawarcie Umowy. Warunki płatności.

3.1. Umowa Końcowa zostanie wystawiona dokładnie na 12 tygodni przed pierwszym dniem pobytu na camping. Jeżeli tym dniem jest sobota, to Umowa zostanie wystawiona w poniedziałek, czyli kolejnym dniu roboczym. Klient otrzyma Umowę Końcową w PLN wg kursu „pieniądze sprzedaż” odnoszący się do EUR i obowiązujący w Nordea Bank Polska w dniu wystawienia Umowy (tabela poranna). Całą należność za pobyt, należy wpłacić w ciągu 10 dni od daty wystawienia Umowy i zgodnie z terminem płatności podanym na tejże Umowie. Umowa pomiędzy SELECTCAMP a Klientem zostaje skutecznie zawarta w momencie wpływu należności na konto SELECTHOLIDAYS.

3.2. Dokonanie wpłaty przez Klienta oznacza zaakceptowanie:

- Ogólnych Warunków Rezerwacji i zawarcia umowy SELECTCAMP prezentowanych na stronach internetowych oraz załączonych do Umowy Końcowej
- Umowy Sprzedaży Ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia SI Travel (od NNW i KL) lub SI Travel RG (od NNW i KL i kosztów imprezy turystycznej)
- danych dotyczących wynajętego domu lub namiotu SELECTCAMP prezentowanych w katalogu i na stronach internetowych.

3.3. Brak płatności całej kwoty ww. terminie daje prawo SELECTHOLIDAYS do wolnego zadysponowania domkiem lub namiotem SELECTCAMP tzn. do

zarezerwowania go dla innego Klienta. UWAGA! - z chwilą braku dokonania płatności w wyznaczonym terminie SELECTHOLIDAYS ma prawo do przejścia wpłaconej kaucji za rezerwację w kwocie 250,00 pln tytułem kary umownej za anulację rezerwacji.

Z uwagi na występujące znaczne opóźnienia realizacji zleceń płatniczych pomiędzy bankami a urzędami pocztowymi dokonanie płatności na pocztce lub w agencji pocztowej powinno być potwierdzone dowodem wpłaty przesłanym faxem.

3.4. W przypadku rezerwacji na mniej niż 12 tygodni przed pierwszym dniem pobytu, cała kwota za pobyt i ubezpieczenie oraz opłata za rezerwację (50,00 PLN) jest wymagana w ciągu 3 dni roboczych i jej uiszczenie oznacza zawarcie Umowy. Potwierdzenie dokonania wpłaty należy przesłać do biura faxem lub e-mailem. Brak wpłaty oznacza anulację rezerwacji i daje prawo SELECTHOLIDAYS do zarezerwowania obiektu dla innego Klienta.

3.5. Do każdej Umowy Końcowej załączona będzie Umowa Sprzedaży Ubezpieczenia. Ogólne warunki ubezpieczenia Signal Iduna Travel oraz Signal Iduna RG będą przesłane wraz z Umową Końcową. Są one również dostępne na stronach internetowych Signal Iduna: [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).

3.6. Po otrzymaniu pełnej zapłaty, w terminie od 2 do 4 tygodni przed rozpoczęciem pobytu na camping, SELECTHOLIDAYS prześle Klientowi Voucher – dowód rezerwacji domu lub namiotu SELECTCAMP. Do Vouchera będzie załączona mapa dojazdowa na camping z adresem i nr telefonu do recepcji campingu. Vouchery przesłane przez SELECTHOLIDAYS e-mailem lub faxem są również honorowane przez pracowników campingów jak i rezydentów SELECTCAMP.

3.7. Po przyjeździe Klienta z campingu SELETHOLIDAYS wystawi Klientowi Fakturę VAT Marża na osobę na którą dokonana była rezerwacja, tylko i wyłącznie na jego pisemną prośbę.

## 4. Zakres świadczeń. Ceny.

4.1. Umowa pomiędzy SELECTCAMP a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajęcie domu SELECTCAMP lub miejsca campingowego wraz z namiotem na camping prezentowanym w katalogu SELECTCAMP i na stronach internetowych. Dojazd, wyżywienie, organizacja czasu pobytu leżą w gestii Klienta.

4.2. Ceny podane w cennikach SELECTCAMP są cenami w EUR i oznaczają koszt wynajęcia danego domu campingowego lub miejsca campingowego wraz z namiotem dla 4 osób za jedną dobę na danym camping. Za dodatkową opłatą możliwy jest pobyt dodatkowej 5 lub 6 osoby. Poza sezonem możliwy jest też rabat za pobyt mniejszej ilości osób niż 4. Uwaga! Nie istnieje możliwość rabatu za niewykorzystane noclegi przez część grupy.

4.3. W jednym domku lub namiocie SELECTCAMP możliwe jest zakwaterowanie maksymalnie 6 osób. Za dziecko do lat 3 nie pobierana jest opłata, ale liczone jest jako 1 osoba.

4.4. Minimalna rezerwacja nie może być krótsza niż 7 dni i poza sezonem może być podzielona na pobyt 3 i 4 dniowy na dwóch różnych campingach. Minimalny pobyt na jednym campingu nie może być krótszy niż 3 noclegi. W lipcu i sierpniu minimalny pobyt na jednym campingu nie może być krótszy niż 7 dni.

4.5. Pobytu na campingu mogą rozpoczynać się i kończyć tylko w wyznaczone dni tygodnia tj.: wyłączenie we wtorki, czwartki i soboty a na campingu Duinreel tylko w piątki lub poniedziałki.

4.6. W przypadku, jeśli pobyt obejmuje 2 różne okresy cenowe, całkowity koszt rezerwacji kalkulowany jest proporcjonalnie do ilości dni każdego okresu (dzień przyjazdu oznacza pierwszy dzień pobytu).

4.7. Oferty „Oszczędzaj z SELECTCAMP” 14=12, 14=10, 7=6 oraz 7=5 oznaczają że przy rezerwacji odpowiednio minimum 7 lub 14 noclegów w namiocie lub domu SELECTCAMP na jednym campingu, część noclegów (w zależności od oferty obowiązującej na danym camping) jest bezpłatna. Upust obliczany jest zawsze poprzez odjęcie kosztów noclegów z najtańszego okresu cenowego. W przypadku rezerwacji 14 dni na dwóch różnych campingach podlegających tej samej ofercie zawsze stosowana jest oferta 14=12 lub 14=10 i odejmowane są noce z najtańszego okresu cenowego z całej rezerwacji.

4.8. W przypadku konieczności opłacenia kosztów dodatkowych na campingu zasady ich ponoszenia będą wskazane w cennikach i na stronach [www](http://www). Dotyczy to m.in. opłaty klimatycznej na campingach w Chorwacji, Francji i Hiszpanii.

4.9. Informacje dodatkowe podane na stronach internetowych SELECTCAMP, a dotyczące infrastruktury poszczególnych campingów, nie stanowią integralnej części Umowy pomiędzy SELECTCAMP a Klientem. Dotyczy to funkcjonowania infrastruktury

sanitarnej, urządzeń sportowych (baseny, boiska, korty tenisowe, wypożyczalnia sprzętu sportowego itp.), sklepów, restauracji, kawiarni, transportu publicznego, działalności służb lokalnych (np. czystość plaż i wód, ciągłość dostaw prądu, wody, gazu itp.) jak również warunków meteorologicznych, za które SELECTCAMP nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

4.10. Podane w opisach odległości mają charakter orientacyjny.

4.11. Prezentowane w katalogu SELECTCAMP i na stronach internetowych SELECTCAMP zdjęcia namiotów i domków campingowych są tylko przykładowe. Wystrój oraz wyposażenie namiotów i domków SELECTCAMP na niektórych campingach, może się nieznacznie różnić od tych przedstawionych na zdjęciach. SELECTCAMP nie może również zagwarantować natychmiastowego zastąpienia zagubionej części lub zepsutego elementu wyposażenia namiotu czy domku.

## 5. Zmiany rezerwacji

### a) przez SELECTCAMP

5.1. Strony internetowe, katalog i cenniki SELECTCAMP zostały przygotowane z największą starannością jednak mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. SELECTCAMP zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikacji poszczególnych elementów (opisów campingów, cen, ofert i świadczeń). SELECTCAMP poda je najpóźniej w momencie rezerwacji lub w Umowie Końcowej.

5.2. Nie można całkowicie wykluczyć zmian w okresie po przesłaniu Umowy Końcowej. SELECTCAMP poinformuje Klienta o takich zmianach pisemnie. W wypadku, gdy zmiana dotyczy istotnego punktu Umowy, Klientowi przysługuje w terminie 5 dni prawo do anulowania Umowy; dotychczas wpłacona kwota zostanie zwrócona w całości.

5.3. SELECTHOLIDAYS zastrzega sobie prawo dokonywania modyfikacji wszystkich cen w PLN. W żadnym jednak przypadku wartość rezerwacji już dokonanych nie może ulec zmianie. SELECTHOLIDAYS bierze odpowiedzialność tylko za te warunki cenowe w PLN, które zostaną podane w formie pisemnej na Umowie Końcowej i podpisane przez upoważnionego pracownika firmy SELECTHOLIDAYS lub formie elektronicznej w formacie pdf.

### b) przez Klienta

5.4. Wszelkie zmiany do Umowy takie jak np. zmiana osoby zamawiającej, zmiana campingu, dodanie lub rezygnacja jednego z uczestników pobytu są możliwe do 1 miesiąca przed datą wyjazdu i muszą być zgłoszone pisemnie (najlepiej e-mailem).

5.5. Zmiany zgłoszone do 1 miesiąca przed wyjazdem na camping są bezpłatne. (Uwaga! nie dotyczy rezerwacji objętych ofertą specjalną np. ofertą „Im wcześniej tym lepiej”). Zmiany zgłoszone po tym terminie będą obciążone opłatą manipulacyjną w kwocie 50 PLN od rezerwacji, ale nie ma możliwości zwrotu kosztów w przypadku zgłoszenia rezygnacji z pobytu jednego lub części uczestników. W przypadku zmiany polegającej na dopłacie kosztu dołaty, będzie kalkulowany wg kursu z dnia wystawienia Umowy Końcowej, a nie dnia dokonania zmiany.

5.7. UWAGA! Zmiana polegająca na zamianie osoby zamawiającej lub/i całej grupy lub całkowitej zmianie terminu lub campingu na 1 miesiąc przed 1 dniem pobytu na camping, będzie traktowana jako anulacja całej rezerwacji (patrz Warunki anulacji Umowy rezerwacji przez Klienta).

## 6. Przyjazd i wyjazd. Skrócenie, przedłużenie pobytu.

6.1. Przyjazd powinien nastąpić pomiędzy godziną 15:00 a 20:00 a wyjazd ostatniego dnia między 7.00 a 10:00 w dniu podanym na Voucherze.

6.2. W wypadku spóźnienia należy koniecznie powiadomić telefonicznie Rezydenta SELECTCAMP lub recepcję właściwego campingu, bowiem rezerwacja będzie ważna tylko przez następne 24 godziny. Numer telefonu do recepcji podany jest na mapce dojazdowej do campingu dołączonej do Vouchera.

6.3. Jeśli z przyczyn niezależnych od SELECTCAMP przyjazd lub pobyt Klienta ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste) nie będą zwracane koszty niewykorzystanych noclegów.

6.4. Jeśli Klient życzy sobie przedłużyć pobyt powinien kontaktować się z Rezydentem SELECTCAMP lub z biurem SELECTHOLIDAYS.

## 7. Anulacja Umowy przez SELECTCAMP.

7.1. W wypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajnymi środkami,

## OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I ZAWARCIA UMOWY SELECTCAMP

SELECTCAMP rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi zastępczego miejsca zakwaterowania równorzędnego lub podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego.

7.2. SELECTCAMP ma prawo, w wypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować Umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od SELECTCAMP nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

### 8. Warunki anulacji Umowy rezerwacji przez Klienta.

8.1. Klient może anulować rezerwację w każdym czasie. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej (list polecony, fax lub e-mail). Kwota wpłacona przez Klienta jest zwracana natychmiast po otrzymaniu pisemnej dyspozycji Klienta (zawierającej dane Klienta, nr rezerwacji oraz nr konta bankowego Klienta) z potrąceniem kosztów anulacji (kary umownej). Kosztami anulacji są łącznie:

1) kwota równa procentowej wartości rezerwacji, w zależności od daty zgłoszenia anulacji (ilość dni przed rozpoczęciem pobytu) – pod warunkiem nie sprzedania rezerwacji innej osobie - wg następującej skali:

- do 57 dni - 10% wartości rezerwacji
- 56 do 42 dni - 40% wartości rezerwacji
- 41 do 28 dni - 70% wartości rezerwacji
- 27 do 3 dni - 90% wartości rezerwacji
- w przypadku zgłoszenia anulacji na 3 dni przed datą rozpoczęcia pobytu lub później kosztem jest cała wpłacona kwota.

2) kaucja za rezerwację w kwocie 250,00 PLN.

8.2. Klient ma możliwość ubezpieczenia ww. ryzyka kosztów anulacji w ramach ubezpieczenia od rezygnacji wg polisy generalnej wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A - ubezpieczyciel zwraca koszty anulacji w wypadku gdy anulacja jest spowodowana przyczynami losowymi wymienionymi w OWU Kosztów Imprezy Turystycznej. Za koszty rezygnacji z imprezy turystycznej uważa się opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej z biurem podróży przez ubezpieczającego, poniesione przez niego w związku z rezygnacją z uczestnictwem w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia przesyłane są wraz z Umową Końcową.

### 9. Pobyt Klienta, Kaucja za wyposażenie, Końcowe sprzątnięcie.

9.1. W momencie przyjazdu Rezydent SELECTCAMP pobierze kaucję w wysokości 50,00 EUR lub równoważność w walucie miejscowej. Klientowi zostanie wydane pokwitowanie. Kaucja służy do pokrycia ewentualnych szkód wyrządzonych przez Klienta podczas jego pobytu. Rezydent SELECTCAMP powinien być natychmiast poinformowany przez Klienta o ewentualnych uszkodzeniach i brakach stwierdzonych po przyjeździe lub podczas pobytu. Rezydent SELECTCAMP ma prawo dokonać potrącenia równowartości szkód. Kaucja musi być odebrana przez Klienta osobiście. SELECTHOLIDAYS nie pośredniczy w odzyskaniu kaucji, jeśli Klient z przyczyn tylko od siebie zależnych nie dokonał tego osobiście.

9.2. Prawo do pobytu w miejscu zakwaterowania mają wyłącznie osoby podane na Voucherze (każde dziecko i niemowlę liczone jest jak 1 osoba), dlatego powinnością Klienta jest podanie w momencie rezerwacji dokładnej ilości osób, ich imion i nazwisk, dat urodzenia i adresów zameldowania. W przypadku przekroczenia podanej na Voucherze liczby osób, Rezydent SELECTCAMP może (wg własnego uznania) przyjąć odpłatnie dodatkowe osoby lub w przypadku gdy liczba osób jest większa niż 6 (wliczając dzieci do lat 3), nawet nie wydać kwatery. Kwoty wpłacone przez Klienta za rezerwację nie podlegają wtedy zwrotowi, a Klient nie może domagać się zwrotu jakichkolwiek związanych z zaistniałą sytuacją kosztów.

9.3. Klient powinien utrzymywać miejsce zakwaterowania w należytym stanie, dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i przestrzegać regulaminu campingu, zwłaszcza ciszy nocnej.

9.4. Psy mogą przebywać na campingu tylko w przypadku gdy dany camping na to zezwala (patrz symbol psa przy opisie campingu) i zostało to wcześniej

zgłoszone przy rezerwacji w biurze SELECTHOLIDAYS. Jakkolwiek SELECTCAMP zezwala na przebywanie psów tylko w namiotach. Opłata za pobyt psa na campingu pobierana jest w recepcji danego campingu. We Włoszech obowiązuje prowadzenie psów na smyczy i w kagańcach.

9.5. Do obowiązków Klienta przed wyjazdem należy końcowe sprzątnięcie, pod rygorem utraty kaucji, chyba, że w wyniku wcześniejszych ustaleń Rezydent SELECTCAMP wyrazi zgodę na wysprzątnienie domu lub namiotu w zamian za wpłaconą kaucję.

### 10. Reklamacje.

10.1. Jeśli Klient stwierdza uszkodzenia lub braki w momencie przyjazdu, powinien natychmiast poinformować o tym Rezydenta SELECTCAMP, pod rygorem poniesienia odszkodowania przez Klienta. Zgłoszone usterki lub braki zostaną zlikwidowane jak najszybciej. Jeśli usterki nie mogą być usunięte na miejscu przez Rezydenta SELECTCAMP, Klientowi przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji. Rezydent SELECTCAMP nie jest upoważniony do podejmowania decyzji odnośnie odszkodowania dla Klienta z tytułu reklamacji. Reklamacja powinna być zgłoszona, za pośrednictwem SELECTHOLIDAYS do biura SELECTCAMP na piśmie w terminie 30 dni licząc od ostatniego dnia pobytu. SELECTCAMP ustosunkuje się do złożonej reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

10.2. Jeśli namiot lub domek SELECTCAMP nie odpowiada warunkom podanym w katalogu i na stronach internetowych lub znacznie od nich odbiega, SELECTCAMP przedstawi klientowi propozycję równorzędnego lub podobnego obiektu zastępczego. Jeśli okazałyby się to niemożliwe, lub klient odrzuciłby, z istotnych przyczyn, propozycję SELECTCAMP wpłacona kwota zostanie zwrócona w całości lub w części (z potrąceniem wartości usług już świadczonych).

### 11. Odpowiedzialność SELECTCAMP.

11.1. W żadnym wypadku SELECTCAMP nie odpowiada za szkody osobiste, personalne, materialne (np. kradzież, utrata zdrowia, śmierć).

11.2. W wypadku konieczności zmiany rezerwacji SELECTCAMP nie odpowiada za tzw. straty moralne, koszty utraconego urlopu i koszty z tym związane, utracone korzyści itp. Jakkolwiek odpowiedzialność SELECTCAMP jest również wykluczona w przypadkach:

- wystąpienia zjawiska o charakterze siły wyższej (np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, korek drogowy itd.)
- szkód wynikłych z działań lub zaniechań Klienta i osób towarzyszących,
- zaniechań, zaniechania ze strony osób trzecich, na których działanie SELECTCAMP nie ma wpływu,
- użytkowania basenów, placów zabaw dla dzieci, innego rodzaju urządzeń sportowych (np. kortów tenisowych, boisk do piłki nożnej, urządzeń do treningu). Klienci ponoszą całkowitą odpowiedzialność za zdarzenia wynikłe podczas użytkowania tych obiektów i urządzeń sportowych,
- szkód i strat poniesionych przez Klienta i osoby towarzyszące w wyniku działań przestępczych oraz działania pod wpływem alkoholu.

### 12. Ochrona danych osobowych.

12.1. W związku z Ustawą z 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (dz. Ustaw 133 z 1997), SELECTHOLIDAYS Malinowska Agnieszka, ul. Tolkmicka 6/2, 54-116 Wrocław oświadcza: Celem przesłania zamawianych przez klientów katalogów i materiałów reklamowych SELECTCAMP oraz dokonania przez Klientów rezerwacji miejsc campingowych wraz z namiotem i domków SELECTCAMP, następujące dane klientów są wprowadzone do komputerowej bazy danych: a) imię i nazwisko, b) adres, c) numer telefonu d) data urodzenia e) e-mail. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne i oznacza wyrażenie przez niego zgody na ich wprowadzenie do bazy. SELECTHOLIDAYS nie zbiera żadnych innych danych Klienta. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania oraz do żądania (w formie pisemnej) ich usunięcia z bazy. SELECTHOLIDAYS administruje ww. danymi wspólnie z centralą SELECTCAMP B.V., NL 1817 MS Alkmaar, Comeniusstraat 16, Holandia w ramach zintegrowanego systemu informatycznego. SELECTHOLIDAYS i SELECTCAMP B.V. wykorzystują ww. dane wyłącznie w celu przesłania katalogów, materiałów informacyjnych i dokonywania rezerwacji. Dane te

nie są nigdy udostępniane lub odsprzedawane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy podanie takich danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

### 13. Ubezpieczenie Klienta.

13.1. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. obowiązkiem Klienta jest posiadanie ubezpieczenia na czas pobytu za granicą. SELECTHOLIDAYS zawiera Umowę Ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego Klienta - uczestnika pobytu, wymienionego w formularzu rezerwacji. Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela jest podana na stronach [www.selectcamp.com.pl](http://www.selectcamp.com.pl). Stronami Umowy Sprzedaży Ubezpieczenia jest Klient i Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie ul. Jasna 14/16a. Obowiązkiem Klienta przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia jest zapoznanie się z OWU - Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Travel, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 2/Z/04 roku oraz uchwałą Zarządu nr 65/Z/2004 z dnia 02.12.2004 wprowadzającą Aneksem nr 1 zmiany do OWU.

Klient ma możliwość wykupienia ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 2/Z/04 z dnia 2 lutego 2004 roku ale nie później niż w dniu wpłaty całości należnej opłaty za pobyt.

Obowiązkiem SELECTHOLIDAYS będzie dostarczenie Klientowi OWU wraz z Umową Końcową oraz Certyfikatu zawarcia umowy ubezpieczeniowej wraz z Voucherem.

Klient ma prawo wyboru innego ubezpieczyciela, w tym przypadku jest zobowiązany do przedstawienia SELECTHOLIDAYS zawartej Umowy Ubezpieczenia, najpóźniej 4 tygodnie przed pierwszym dniem pobytu na campingu, pod rygorem nie wydania Vouchera

13.2. SELECTHOLIDAYS posiada następujące polisy generalne:

b) Polisa Ubezpieczenia od NNW i KL i Kosztów Rezygnacji nr 200552109084 wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

a) Gwarancję Ubezpieczeniową dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną nr M159881 wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

### 14. Prawo właścicive.

14.1. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z 29.08.1997 (Dz. Ustaw nr 133 z 1997), SELECTHOLIDAYS Malinowska Agnieszka, ul. Tolkmicka 6/2, 54-116 Wrocław, prowadzi działalność gospodarczą o numerze NIP 895-160-66-61 i REGON 932700948 i posiada Zezwolenie na działalność w charakterze Organizatora Turystyki i Pośrednika Turystycznego wydane przez Wojewodę Dolnośląskiego o numerze rejestrowym 284.

14.2. Właścicielem oferowanych do wynajęcia namiotów i domków jest firma SELECTCAMP B.V., NL 1817 MS Alkmaar, Comeniusstraat 16, Holandia. Teren campingów wraz z urządzeniami należy do właściciela gruntu.

### 15. Postanowienia końcowe.

15.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach rezerwacji zastosowanie znajdują Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r (tekst jednolity – Dz.U. z 2004r Nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony konsumenta.

15.2. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy SELECTCAMP a Klientem jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące zaistnieć w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a wypadku, gdy takie rozstrzygnięcie nie będzie możliwe sprawa podlegać będzie Sądowi wg przepisów ogólnych.

**Wpłacenie kaucji za rezerwację lub pełnej kwoty wartości rezerwacji oznacza przyjęcie przez Klienta niniejszych Ogólnych Warunków Rezerwacji i zawarcia Umowy SELECTCAMP.**